



- **Wat zijn de leveringstermijnen voor de mondmaskers?**

De levering van de mondmaskers gebeurt binnen 48 uur (2 werkdagen)

- **Wat is de prijs van de mondmaskers?**

Een doos van 50 mondmaskers met 3 plooiën kost 19,99 euro (inclusief btw) plus verzendkosten

- **Waar kan ik de mondmaskers bestellen?**

U kunt de mondmaskers met 3 plooiën bestellen op de website <https://www.ice-health.com/fr>.

- **Waar worden de mondmaskers geproduceerd?**

De mondmaskers met 3 plooiën worden gefabriceerd in China. Wij staan in direct contact met de fabrikant en onze teams ter plaatse staan in voor de kwaliteitscontrole.

- **Van welk type zijn de aangeboden mondmaskers?**

Het gaat om gezichtsmaskers met 3 plooiën van type II. Ze worden gebruikt om bacteriën en deeltjes in de lucht te filteren en om speeksel druppeltjes tegen te houden. Ze zijn niet geschikt voor medisch gebruik omdat ze niet worden geproduceerd in een steriele omgeving.

- **Gedurende hoeveel tijd werkt mijn mondmasker doeltreffend?**

De mondmaskers met 3 plooiën moeten worden vervangen wanneer ze vochtig worden en minstens om de 8 uur. Een afgenomen mondmasker mag niet opnieuw worden gebruikt tenzij u het neerlegt op een schoon oppervlak dat nadien zelf moet worden afgewassen.

- **Zijn de maskers herbruikbaar / wasbaar?**

Nee, de mondmaskers met 3 plooiën moeten na elk gebruik onmiddellijk worden weggegooid in een vuilnisemmer voorzien van een plastic zak (bij voorkeur met deksel en niet-manuele bediening) omdat het niet mogelijk is ze te ontsmetten. U moet de mondmaskers vervangen telkens wanneer ze vochtig worden en minstens om de 8 uur.

- **Wat is het verschil tussen maskers bestemd voor een ziekenhuisomgeving en de aangeboden gezichtsmaskers?**

FFP2-gezichtsmaskers zijn maskers die worden gebruikt door medisch personeel dat in direct contact staat met coronapatiënten. De mondkmaskers met 3 plooien zijn geschikt voor gebruik door burgers die zichzelf en anderen willen beschermen in het dagelijks leven.

- **Wat is de correcte manier om mijn mondkmasker te dragen?**

1. Was uw handen alvorens het masker op te zetten.
2. De witte kant van het masker moet altijd naar binnen worden gedragen, tegen de huid. De gekleurde kant moet altijd naar buiten gekeerd zijn.
2. Plaats de metalen beugel op de brug van uw neus.
3. Maak de lussen vast achter uw hoofd of rond uw oren.
4. Bedek uw neus en uw mond en zorg ervoor dat ze goed beschermd zijn.
5. Druk op de metalen beugel om hem aan te passen aan de vorm van uw neus.

Vermijd om uw masker aan te raken wanneer u het draagt. Als het masker verschuift of niet goed is vastgemaakt, raak het dan enkel aan langs de zijkanten om het te corrigeren. Vermijd om het masker herhaaldelijk af te nemen en opnieuw op te zetten.

- **Hoe neem ik mijn mondkmasker af?**

1. Neem het masker af door de elastische lussen langs achter vast te nemen zonder de voorkant van het masker aan te raken.
2. Werp het mondkmasker na elk gebruik onmiddellijk in een vuilnisemmer voorzien van een plastic zak (bij voorkeur met deksel en niet-manuele bediening).
3. Was uw handen of gebruik een hydroalcoholische gel nadat u het masker hebt afgenomen.

- **Waarom is een goede bevestiging van het mondkmasker belangrijk?**

Een mondkmasker is alleen efficiënt als het goed bevestigd is. Vermijd holle ruimtes rond de wangen, rond de neus en onder de kin : hierdoor kunnen lucht en speekseldruppeltjes de filterende bescherming omzeilen. Het masker moet de mond en de neus altijd volledig bedekken. Als het goed is opgezet, zal het op zijn plaats blijven op de neus en de wangen. Mondmaskers mogen niet onder de neus of rond de hals worden gedragen.

- **Hoe weet ik of mijn masker correct is opgezet?**

1. De metalen beugel bevindt zich op de brug van uw neus, u kunt hem aanpassen door hem met uw vingers te buigen.
2. De witte kant van het masker moet naar binnen gekeerd zijn, tegen de huid. De gekleurde kant moet altijd naar buiten gekeerd zijn.
3. De geplooiende kant (met zogenaamde 'watervalplooien') moet naar omlaag gericht zijn, van de neus weg.

- **Uit welke materialen is het mondkmasker vervaardigd?**

Het masker bestaat uit een maskerlichaam, een neusbeugel en lussen voor de oren. Het maskerlichaam is gemaakt van twee lagen ondoorlaatbare niet-geweven stof en één laag smeltgeblazen stof.

- **Hebben de mondmaskers een vervaldatum?**

De mondmaskers zijn onderhevig aan natuurlijke veroudering. Ze hebben dan ook een uiterste gebruiksdatum waarna hun doeltreffendheid niet meer gewaarborgd is. Deze vervaldatum staat op de doos. De gebruiksduur tot deze datum bedraagt 2 jaar.

- **Hoe weet ik of de mondmaskers voldoen aan de geldende normen?**

Zowel de productiefabriek als de mondmaskers bezitten de vereiste certificaties om in Europa in de handel te worden gebracht.

- **Volstaan de mondmaskers om zich te beschermen?**

Het dragen van een mondmasker maakt deel uit van een geheel van maatregelen die u moet nemen om uzelf en anderen te beschermen. Ook bij het gebruik van een mondmasker moet u de veiligheidsrichtlijnen respecteren : regelmatig uw handen wassen, een fysieke afstand van 1,5 meter bewaren met andere personen, niezen en hoesten in een papieren zakdoek of in de holte van uw elleboog.

- **Mag ik het masker rond mijn hals dragen, bijvoorbeeld om iets te drinken?**

Nee, dit is af te raden vanwege het besmettingsgevaar. Als u het masker moet afnemen, bijvoorbeeld om iets te drinken, moet u het neerleggen op een schoon oppervlak dat nadien moet worden afgewassen. U kunt het masker ook bij de elastische lussen vasthouden.

- **Wat als ik moet niezen of hoesten wanneer ik mijn masker opheb?**

U mag hoesten in het masker.

Als u moet niezen :

1. Neem het masker bij voorkeur af.
2. Nies in een papieren zakdoek die u vervolgens weggooit of in de holte van uw elleboog.
3. Zet het masker weer op nadat u uw handen hebt gewassen.

Als dat niet mogelijk is, moet u het masker in elk geval afnemen wanneer het vochtig of vuil is.

- **Hoe kan ik de mondmaskers het best bewaren?**

Laat uw mondmaskers niet in huis rondslingeren. Bewaar ze in de doos tot u ze gebruikt. Kies een vaste en nette plek voor uw ongebruikte maskers. Raak een schoon masker enkel aan nadat u uw handen hebt gewassen en raak nooit de binnenkant van het masker aan (de witte kant).

- **Bestaan de mondmaskers in meerdere maten?**

Nee, de maskers bestaan slechts in één maat.

- **Hoe weet ik of het beschermingsniveau van het masker geschikt is voor de activiteit die ik uitoefen?**

De mondmaskers met 3 plooiën zijn geschikt voor de normale activiteiten van het dagelijks leven (gaan werken, boodschappen doen, wandelen, enz.). Vergeet niet dat het dragen van het mondmasker deel uitmaakt van een geheel van maatregelen om uzelf en anderen te beschermen. Ook bij het gebruik van een mondmasker moet u de veiligheidsrichtlijnen respecteren : regelmatig uw handen wassen, een fysieke afstand van 1,5 meter bewaren met andere personen, niezen en hoesten in een papieren zakdoek of in de holte van uw elleboog.

- **Zijn de mondmaskers ondoorlaatbaar?**

Ja, het zijn gezichtsmaskers met 3 plooiën. Ze dienen om bacteriën en deeltjes in de lucht te filteren en om speekseldruppeltjes tegen te houden. Het maskerlichaam bestaat uit twee lagen ondoorlaatbare niet-geweven stof en één laag smeltgeblazen stof.

- **Wat zijn de voordelen van deze mondmaskers in vergelijking met gewone stoffen maskers?**

Gewone stoffen maskers filteren slechts 70% van de bacteriën, deeltjes in de lucht en speekseldruppeltjes, terwijl de aangeboden mondmaskers 95% filteren en dus het risico van besmetting in sterke mate verminderen.

- **Waar worden de mondmaskers verkocht?**

De maskers worden verkocht op de website <https://www.ice-health.com/fr>.

---

**Wij nodigen u ook uit om de website van de FOD Volksgezondheid te raadplegen voor meer informatie over de aanbevolen gezondheidsmaatregelen :**

<https://www.health.belgium.be/fr/news>