

# Politique de Confidentialité

## Politique de Confidentialité

**Mai 2020**

ICE SA S.A. (ci-après "ICE") s'engage à au respect de votre vie privée. ICE a créé cette politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») afin de communiquer les modalités qu'elle applique en matière de collecte, d'utilisation et de communication de données personnelles (à savoir toute information que permet de vous identifier tels que votre prénom, nom, sexe, langue maternelle, date de naissance, adresse postale (de livraison et de facturation), numéro de téléphone, adresse électronique, données des cartes bancaires, historique d'achat/de commande de montres et de masques, historique de réparation de montres, adresse IP, préférences) sur ses sites [ice-watch.com](http://ice-watch.com) et [ice-health.com](http://ice-health.com), son application mobile et ses réseaux sociaux (Instagram, Facebook et Twitter). ICE prend toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations de tout abus et les garder en sécurité. **En nous communiquant des données personnelles, tout en connaissant notre Politique de Confidentialité, vous en acceptez les conditions.** Tout changement significatif réduisant la protection de vos droits ne sera effectif qu'après avoir reçu votre consentement explicite.

### 1. Responsable du traitement

Vos données personnelles sont traitées par ICE SA S.A. (numéro société: 0445.215.746 ; TVA BE 0445.215.746)

Pour nous contacter :

Adresse: Place Mc Auliffe 34, 6600 Bastogne, Belgique

Email du délégué à la protection des données: [privacy@ice-watch.com](mailto:privacy@ice-watch.com)

Tél.: +32-(0)61 21 71 00

### 2. Quelles sont les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter ?

Il s'agit de toute information que vous nous avez transmise tels que votre prénom, nom, sexe, langue maternelle, date de naissance, adresse postale (de livraison et de facturation), numéro de téléphone, adresse électronique, données des cartes bancaires, préférences, historique d'achat/de commande, historique de réparation, adresse IP, préférences lors : (i) d'un achat en ligne, (ii) de votre inscription afin de recevoir la newsletter, offres promotionnelles et participation à des concours, (iii) de votre communication de plein gré, (iv) de la participation à des concours. Nous enregistrons aussi la date à laquelle les données personnelles ont été communiquées et, le cas échéant, la date à laquelle une modification a été effectuée. Veuillez à ne pas nous envoyer ni communiquer de données personnelles de tiers ou sensibles (par

exemple les numéros de sécurité sociale, une information sur l'origine ethnique et raciale, les opinions politiques, les croyances religieuses ou autres, la santé, le passé criminel ou l'appartenance syndicale). **Toute information relative aux personnes de moins de 16 ans doit faire l'objet du consentement de son parent ou d'un tuteur légal.** ICE se réserve le droit de demander toute preuve d'accord parental à tout moment afin de permettre le traitement de données personnelles relatives aux mineurs.

### **Informations sur vos intérêts ou vos préférences**

Les données personnelles enregistrées peuvent également contenir d'autres informations, telles que vos préférences de produits et des informations sur centres d'intérêt que vous nous avez communiquées dans le cadre d'actions, de concours, etc.

### **Informations relatives à vos achats - recommandations**

Les données personnelles enregistrées peuvent contenir des informations transactionnelles relatives à vos achats, tels que les articles achetés, la date d'achat, les éventuels retours.

Nous pouvons également enregistrer les réponses ou commentaires au sujet des produits achetés que nous recevons de votre part dans le cadre des enquêtes de satisfaction ou toute plainte, recommandation que vous nous adressez.

### **Informations reliées aux cookies et aux techniques similaires**

Lorsque vous visitez notre site Web ou notre boutique en ligne, nous pouvons enregistrer certaines informations non-personnelles sur la base des cookies que nous plaçons.

ICE et les fournisseurs de service peuvent collecter auprès de vous d'autres informations, à savoir votre adresse IP, votre adresse MAC, votre type d'ordinateur, la résolution de l'écran, votre version OS et navigateur internet, de même que des informations collectées à travers l'utilisation de cookies, pixel espion, balises ou autres technologies similaires afin de mieux vous servir avec une information personnalisée et vous faciliter l'usage continu du site web. Ces derniers peuvent également collecter d'autres informations, mais sans que l'utilisateur final ne puisse être identifié personnellement. Nous vous conseillons, le cas échéant, de vérifier leur politique de cookies.

Pour plus d'informations, voir notre « [Politique de Cookies](#) ».

### **3. Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles et quelle est la base légale de ces traitements ?**

Les données personnelles que vous nous avez communiquées avant le 25 mai 2018 sont conservées par ICE car il y a un intérêt légitime de mettre à votre disposition des informations susceptibles de vous intéresser quant à nos produits/services, offres promotionnelles, marketing direct et concours (base légale : article 6.1.f) du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des

données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« ci-après RGPD »). Il vous est bien entendu possible de vous y opposer à tout moment en nous contactant.

ICE utilise vos données:

- avec votre autorisation (base légale : article 6.1 a) du RGPD) :
  - lorsque vous nous contactez par quelque biais que ce soit, par exemple pour une question relative à nos produits, vous aider à trouver un magasin près de chez vous, vous inscrire à notre newsletter et à la réception d'offres promotionnelles, marketing direct et concours et/ou vous fournir un service clientèle;
  - pour vous envoyer des informations importantes relatives au Site Web et/ou toute autre information administrative;
  - lorsque vous vous connectez à nos réseaux sociaux ;
  - pour vous permettre de recevoir informations susceptibles de vous intéresser quant à nos produits/services, site web, newsletter, offres promotionnelles, marketing direct et concours et gérer ces activités ;
  - faciliter notre activité interne, à savoir l'analyse des données, les vérifications, le développement de nouveaux produits, l'amélioration de notre Site Web et de nos services, l'identification des tendances d'utilisation et l'efficacité de nos campagnes promotionnelles sur la base d'informations que vous nous fournissez librement.

**Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment** (voir ci-dessous, point 8).

- lorsqu'il y a un intérêt légitime (base légale : article 6.1.f) du RGPD) :
  - lorsque vous avez ajouté un/des produit(s) à votre panier mais n'avez pas finalisé la commande, nous vous enverrons un rappel
- dans le cadre de l'exécution de votre commande, réparation, contrat d'achat (base légale : article 6.1 b) du RGPD) :
  - pour le suivi et le traitement de votre commande;
  - pour le suivi et le traitement des plaintes, réparations et des retours ;
  - pour la gestion générale de la clientèle y compris la comptabilité.

Si ces données ne nous sont pas fournies nous ne pourrions pas traiter votre commande/réparation.

- afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6.1 c) du RGPD) :

Nous sommes également soumis notamment à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données personnelles des autorités publiques et gouvernementales.

- dans la mesure que nous jugeons nécessaire ou appropriée (base légale : article 6.1 f) du RGPD) : a) pour se plier à toute procédure judiciaire ; b) pour faire respecter nos conditions d'utilisation ; c) pour protéger nos activités ; d) pour protéger nos droits, notre vie privée, sécurité ou biens, les vôtres ou ceux de tiers ; et e) pour nous permettre d'intenter des recours éventuels ou limiter les préjudices que nous pourrions subir.

#### **4. Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?**

Vos données personnelles peuvent être communiquées à nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (service client, service marketing, réalisation d'un sondage, applications des réseaux sociaux pour les publicités, exécution de commande, exécution de paiement par carte, vérification d fraude, réparation de produits, traitement de cartes de paiement, services de distribution des courriers électroniques, prestataires informatiques, hébergement, service d'audit, etc.) uniquement sur la base de nos instructions, à l'exclusion de toute autre utilisation (notamment au profit de tiers). Ces sous-traitants sont contraints contractuellement de conserver vos données personnelles confidentielles et à prendre des mesures pour protéger vos données personnelles. Les sous-traitants auxquels nous faisons appel pourraient vous envoyer des informations afin de promouvoir ou améliorer les services fournis.

Vos données personnelles peuvent être également communiquées à des tiers (i) pour autant qu'ICE y soit habilitée et/ou obligée par la loi et/ou une autre réglementation, ou y soit invitée par une institution publique ou toute autre autorité réglementaire (ii) en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou toute autre forme d'aliénation de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou de toutes procédures analogues) sous le sceau de la confidentialité.

Veillez noter que lorsque vous communiquez librement des données informations ou documents sur internet et les réseaux sociaux (par exemple des données personnelles contenues dans des photos, récits, commentaires et vidéos), ceux-ci ne seront plus de nature privée et pourront devenir de l'information publique, accessible au grand public.

#### **5. Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne**

Vos données personnelles sont transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. Cependant, vos données personnelles sont protégées par des obligations contractuelles spécifiques et ce, conformément aux obligations du RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne) afin de garantir à vos données personnelles un niveau de protection équivalent à celui de l'Union européenne.

#### **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'atteinte des objectifs énoncés dans la Politique de Confidentialité avec un maximum de trois ans, sauf si une période de conservation plus longue est autorisée ou imposée par la loi.

## **7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

ICE a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles que vous nous fournissez contre tout accès et usage non-autorisé. Vos données personnelles sont traitées de façon confidentielle et uniquement par les personnes nécessaires afin d'atteindre la finalité requise. Les transactions effectuées sur le site [ice-watch.com](https://ice-watch.com) sont protégées par un système crypté SSL. Sachez, néanmoins, qu'aucune transmission de données à travers internet n'est 100% sûre et que toute information communiquée en ligne peut potentiellement être collectée et utilisée par des personnes autres que le destinataire visé.

ICE notifiera toute violation de données à caractère personnel éventuelles à la Commission pour la protection de la vie privée conformément au RGPD.

## **8. Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?**

Conformément au RGPD, vous disposez gratuitement d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de vos données personnelles (sans porter atteinte à la licéité du traitement avant le retrait de celui-ci et aux obligations légales qui nous contraindraient à conserver vos données). Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

### **Votre droit d'opposition**

**À tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.**

Pour exercer ces droits, vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, à l'adresse suivante : Place Mc Auliffe 34, 6600 Bastogne, Belgique ou à l'adresse email [privacy@ice-watch.com](mailto:privacy@ice-watch.com). Nous répondrons à votre demande d'exercer vos droits dans les plus brefs délais.

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission pour la protection de la Vie privée à l'adresse [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) si estime données à caractère personnel sont traitées à tort.

## **9. Sites de tiers - liens**

ICE fournit des liens vers d'autres sites web/organisations. La Politique de Confidentialité ne couvre pas, de même qu'ICE n'est pas responsable de la collecte, l'utilisation ou communication d'information par des tiers sur d'autres sites web, en ce compris les réseaux sociaux, ou hors connexion. Nous vous conseillons de bien revoir les politiques de confidentialité et de cookies des sites web tiers et de contacter leurs opérateurs si vous avez des questions quant à l'utilisation de vos informations.

Si vous faites un achat sur notre site web, vous serez alors dirigés sur la page web d'Ingenico FS et vos informations financières sont gérées par l'institution financière Ingenico FS et leur propre politique de confidentialité/cookies est applicable.